

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Е.С. Богомолова  
«20» 08 2024г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: Коммуникативные навыки

Специальность: 31.08.62 Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение  
(код, наименование)

Квалификация: врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

Трудоемкость дисциплины: 36 А.Ч.

Нижний Новгород  
2024

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.62 Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.08.2014 г. № 1105.

Разработчик рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психолог. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол от « 11 » июня 2024 г. № 7 )

Зав. кафедрой, к.м.н.,  Е.Д.Божкова

« 11 » 07 2024 г.

СОГЛАСОВАНО  
Начальник УМУ

  
(подпись)

А.С. Василькова

« 10 » 08 2024г.

**1. Цель и задачи освоения дисциплины** Коммуникативные навыки (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) рассмотреть особенности общения с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;

5) показать способы и приемы общения с incurable пациентами и их родственниками;

6) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами.

7) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

8) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

9) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;

- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;

- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;

- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;

- специфику общения врача-инфекциониста с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;

- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;

- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения

- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- выстраивать общение с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

**Владеть:**

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- навыками общения с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

**2. Место дисциплины в структуре ООП ВО организации.**

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к базовой части (индекс Б1.Б.5) Блока Б1 ООП ВО. Дисциплина изучается на I курсе обучения.

**3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| №<br>п/п | Код<br>компет<br>енции | Наименование компетенции<br>(или её части) | Код и наименование индикатора<br>достижения компетенции |
|----------|------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|          | ФГОС                   |                                            |                                                         |

|    |       |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | УК-2  | Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                 | <p>ИД-1<sub>УК-2.1</sub> Знать основные отечественные и зарубежные теории общения;</p> <p>ИД-2<sub>УК-2.2</sub> Знать феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия общения.</p> <p>ИД-3<sub>УК-2.3</sub> Уметь оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры</p> <p>ИД-4<sub>УК-2.4</sub> Владеть навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения</p>                                                                                                                     |
| 2. | ПК-4  | Готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков      | <p>ИД-1<sub>ПК-4.1</sub> Знать основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>ИД-2<sub>ПК-4.2</sub> Знать методы управления общением</p> <p>ИД-3<sub>ПК-4.3</sub> Уметь выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами;</p> <p>ИД-4<sub>ПК-4.4</sub> Уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами.</p> <p>ИД-5<sub>ПК-4.5</sub> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами</p> |
| 3. | ПК-10 | Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих | <p>ИД-1<sub>ПК-10.1</sub> Знать основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>ИД-2<sub>ПК-10.2</sub> Знать методы управления общением</p> <p>ИД-3<sub>ПК-10.3</sub> Уметь выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей;</p> <p>ИД-4<sub>ПК-10.4</sub> Уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей.</p>                                                                                |

|    |       |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |       |                                                                                                                                                                 | ИД-5 <sub>ПК-10.5</sub> Владеть навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | ПК-11 | Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях | <p>ИД-1<sub>ПК-11.1</sub> Знать основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения;</p> <p>ИД-2<sub>ПК-11.2</sub> Знать методы управления общением</p> <p>ИД-3<sub>ПК-11.3</sub> Уметь выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами;</p> <p>ИД-4<sub>ПК-11.4</sub> Уметь осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами.</p> <p>ИД-5<sub>ПК-11.5</sub> Владеть навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами</p> |

**4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

| № п/п | Код компетенции                   | Наименование раздела дисциплины                                               | Содержание раздела в дидактических единицах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | УК-2,<br>ПК-4,<br>ПК-10,<br>ПК-11 | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача-инфекциониста и ее составляющие |
| 2     |                                   | Раздел 2. Деловое общение врача                                               | Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной                                                                                                                                                                                                                          |

|   |  |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|--|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |  |                                                              | ситуации в медицинской практике.<br>Профессиональный и персональный имидж.<br>Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 |  | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | Барьеры в медицинской коммуникации<br>Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления.<br>Антидискриминационное общение.<br>Предубеждения, коммуникативные барьеры и социальные конфликты: профилактика и преодоление |

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                        | Трудоемкость                   |                                  | Трудоемкость (АЧ) |          |
|-------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------|
|                                           | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академических часах (АЧ) | 1                 | 2        |
|                                           |                                |                                  |                   |          |
| Аудиторная работа, в том числе            |                                |                                  |                   |          |
| Лекции (Л)                                | 0,11                           | 4                                | 4                 | -        |
| Лабораторные практикумы (ЛП)              |                                |                                  |                   | -        |
| Практические занятия (ПЗ)                 | 0,42                           | 15                               | 15                | -        |
| Семинары (С)                              | 0,22                           | 8                                | 8                 | -        |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | 0,25                           | 9                                | 9                 | -        |
| Промежуточная аттестация                  |                                |                                  |                   | -        |
| зачет/экзамен                             |                                |                                  | зачет             | -        |
| <b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>                 | <b>1</b>                       | <b>36</b>                        | <b>36</b>         | <b>-</b> |

### 6. Содержание дисциплины

#### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                               | Виды учебной работы (в АЧ) |    |           |          |          |           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----|-----------|----------|----------|-----------|
|       |                                                                               | Л                          | ЛП | ПЗ        | С        | СР       | всего     |
| 1     | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | 2                          | -  | 5         | 2        | 3        | 12        |
| 2     | Раздел 2. Деловое общение врача.                                              | 2                          | -  | 5         | 3        | 3        | 18        |
| 3     | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.                  | -                          | -  | 5         | 3        | 3        | 6         |
|       | <b>ИТОГО</b>                                                                  | <b>4</b>                   |    | <b>15</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>36</b> |

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

## 6.2. Тематический план лекций:

| №<br>п/п | Наименование тем лекций                                 | Объем в АЧ |       |
|----------|---------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                         | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Общение в структуре профессиональной деятельности врача | 2          | -     |
| 2.       | Социально-психологические стили общения в медицине      | 2          | -     |
|          | ИТОГО (всего - 4 АЧ)                                    |            |       |

6.3. Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

## 6.4. Тематический план практических занятий:

| №<br>п/п | Наименование тем практических занятий                                                                                                                                                                                                               | Объем в АЧ |       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Роль и специфика общения в медицинской практике                                                                                                                                                                                                     | 2          | -     |
| 2.       | Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе                                                                                                                                 | 3          | -     |
| 3.       | Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике                                                                                                                     | 3          | -     |
| 4.       | Профессиональный и персональный имидж и его составляющие                                                                                                                                                                                            | 2          | -     |
| 5.       | Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления                                                                                                                                                                                         | 2          | -     |
| 6.       | Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты, пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления | 3          | -     |
|          | ИТОГО (всего – 15АЧ)                                                                                                                                                                                                                                |            |       |

## 6.5. Тематический план семинаров:

| №<br>п/п | Наименование тем семинаров                                        | Объем в АЧ |       |
|----------|-------------------------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                                   | 1 год      | 2 год |
| 1        | Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие            | 2          | -     |
| 2        | Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача | 3          | -     |
| 3        | Антидискриминационное общение.                                    | 3          | -     |
|          | ИТОГО (всего – 8 АЧ)                                              |            |       |

## 6.6. Виды и темы самостоятельной работы:

| №<br>п/п | Виды и темы СРО                                     | Объем в АЧ |       |
|----------|-----------------------------------------------------|------------|-------|
|          |                                                     | 1 год      | 2 год |
| 1.       | Работа с литературными источниками                  | 2          | -     |
| 2.       | Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий | 2          | -     |
| 3.       | Проектное задание                                   | 3          | -     |
| 4.       | Подготовка доклада (реферата)                       | 2          | -     |
|          | ИТОГО (всего - 9 АЧ)                                |            |       |

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:**

| №<br>п/<br>п | Го<br>д<br>обу<br>чен<br>ия | Формы контроля                          |                                            | Наименование<br>раздела (темы)<br>дисциплины                                                     | Коды<br>компете<br>ний            | Оценочные средства      |                                                   |                                                                  |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|              |                             |                                         |                                            |                                                                                                  |                                   | виды                    | кол-<br>во<br>конт<br>роль<br>ных<br>вопр<br>осов | кол-во<br>вариант<br>ов<br>тестовы<br>х<br>заданий               |
| 1.           | 1                           | Теку<br>щий<br>контр<br>оль             | Контроль<br>освоения<br>раздела<br>(темы ) | Раздел 1.<br>Общение в<br>современной<br>парадигме<br>профессиональн<br>ой деятельности<br>врача | УК-2,<br>ПК-4,<br>ПК-10,<br>ПК-11 | Ситуацион<br>ные задачи | 5                                                 | 2                                                                |
|              |                             |                                         |                                            | Кейс-<br>задание                                                                                 |                                   | 7                       | 3                                                 |                                                                  |
|              |                             |                                         |                                            | Кейс-<br>задания                                                                                 |                                   | 8                       | 3                                                 |                                                                  |
|              |                             |                                         |                                            | Ситуацион<br>ные задачи<br>Творческое<br>задание<br>Доклад                                       |                                   | 5<br>2<br>19            | 2<br>1<br>1                                       |                                                                  |
| 2.           | 1                           | Пром<br>ежудо<br>чная<br>аттест<br>ация | Зачет                                      | Все темы<br>разделов                                                                             | УК-2,<br>ПК-4,<br>ПК-10,<br>ПК-11 | Тестовые<br>задания     | 60                                                | Неогран<br>иченно<br>при<br>компьют<br>ерном<br>тестиров<br>ании |

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)**

**8.1. Перечень основной литературы:**

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                | Количество экземпляров |              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                    | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.                                                                   | -                      | 297          |
| 2 | Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3. | 30                     | -            |
| 3 | Творогова Н.Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.                                                       | 3                      | -            |

## 8.2. Перечень дополнительной литературы:

| №  | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                                                                                  | Количество экземпляров |              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                      | на кафедре             | в библиотеке |
| 1  | Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.                                                                                                                                                                                        | -                      | 2            |
| 2  | Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.                                                         | 3                      |              |
| 3  | Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.                                                                                                                      | -                      | 96           |
| 4  | Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб: Питер, 2005. – 560 с.                                                                                  | -                      | 1            |
| 5  | Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с                                                                               | Электронный ресурс     |              |
| 6  | Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с                                                                                     | Электронный ресурс     |              |
| 7  | Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с                                                                    | Электронный ресурс     |              |
| 8  | Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с.                                                                                                           | Электронный ресурс     |              |
| 9  | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. | Электронный ресурс     |              |
| 10 | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А. В. Долматов: под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.                                   | Электронный ресурс     |              |
| 11 | Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт].                                                                    | Электронный ресурс     |              |
| 12 | Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020.                                                                                                                | Электронный ресурс     |              |

|    |                                                                                                                                                     |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|    | — 247 с.                                                                                                                                            |                    |
| 13 | Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. | Электронный ресурс |

### 8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                                                                                                                                        | Количество экземпляров |              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | на кафедре             | в библиотеке |
| 1 | Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование) |                        | 20           |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |              |

### 8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

#### 8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

| Наименование электронного ресурса                                                                                                     | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                                                                                                      | Условия доступа                                                                                                           | Количество пользователей |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a> | Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено            |

#### 8.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретенные ПИМУ

| № п/п | Наименование электронного ресурса                                                                                                        | Краткая характеристика (контент)                                                                                                                                  | Условия доступа                                                                                          | Количество пользователей                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1.    | ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здоровоохранение (ВО), комплект Медицина. Здоровоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) | Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной | Не ограничено<br>Срок действия : до 31.12.2024 |

|    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|    | ГЭОТАР-Медиа.<br>Books in English,<br>комплект «Медицина<br>(ВО) Учебники 3.0»<br><a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                | библиотеки<br>ПИМУ)                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |
| 2. | База данных<br>«Консультант врача.<br>Электронная<br>медицинская<br>библиотека»:<br><a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>           | Национальные<br>руководства, клинические<br>рекомендации, учебные<br>пособия, монографии,<br>атласы, фармацевтические<br>справочники, аудио- и<br>видеоматериалы, МКБ-10<br>и АТХ                                                                                              | С любого<br>компьютера и<br>мобильного<br>устройства по<br>индивидуальному<br>логину и паролю<br>(на платформе<br>Электронной<br>библиотеки<br>ПИМУ)                                                                                                    | Не<br>ограниче<br>но<br><br>Срок<br>действия<br>: до<br>31.12.20<br>24 |
| 3. | Электронная<br>библиотечная система<br>«BookUp»:<br><a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a>                                             | Учебная и научная<br>медицинская литература<br>российских издательств, в<br>т.ч. переводы зарубежных<br>изданий. Коллекция<br>подписных изданий<br>формируется точно. В<br>рамках проекта «Большая<br>медицинская библиотека»<br>доступны издания вузов-<br>участников проекта | С любого<br>компьютера и<br>мобильного<br>устройства по<br>индивидуальному<br>логину и паролю<br>(на платформе<br>Электронной<br>библиотеки<br>ПИМУ); с<br>компьютеров<br>университета.<br>Для чтения<br>доступны издания<br>из раздела «Мои<br>книги». | Не<br>ограниче<br>но<br><br>Срок<br>действия<br>: до<br>31.07.20<br>24 |
| 4. | Электронная<br>библиотека «Юрайт»:<br><a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                                                       | Коллекция изданий по<br>психологии, этике,<br>конфликтологии                                                                                                                                                                                                                   | С любого<br>компьютера и<br>мобильного<br>устройства по<br>индивидуальному<br>логину и паролю<br>(на платформе<br>Электронной<br>библиотеки<br>ПИМУ)                                                                                                    | Не<br>ограниче<br>но<br><br>Срок<br>действия<br>: до<br>31.05.20<br>24 |
| 5. | Электронная<br>библиотека<br>«Гребенников»:<br><a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>                                                    | Коллекция периодических<br>изданий по менеджменту,<br>маркетингу и управлению<br>кадрами                                                                                                                                                                                       | С любого<br>компьютера и<br>мобильного<br>устройства по<br>индивидуальному<br>логину и паролю<br>(на платформе<br>Электронной                                                                                                                           | Не<br>ограниче<br>но<br><br>Срок<br>действия<br>: до<br>31.07.20       |

|     |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                    |                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        | библиотеки ПИМУ)                                                                                                                                   | 24                                                 |
| 6.  | Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>                                             | Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)                                                           | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен  |
| 7.  | Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                         | Электронные медицинские журналы                                                                                                                                        | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ) | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024    |
| 8.  | Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>                                                                 | Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a> | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю                                                        | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024    |
| 9.  | Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a> | Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)                                    | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)                          | Не ограничено<br><br>Срок действия : до 31.12.2024 |
| 10. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>                                                             | Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний                                                                                        | Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия                 |

|     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |                                                                                                                    |                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               | доступе.<br>Произведения,<br>ограниченные<br>авторским<br>правом, – с<br>компьютеров<br>научной<br>библиотеки.     | не<br>ограниче<br>н<br>(договор<br>пролонг<br>ируется<br>каждые<br>5 (пять)<br>лет). |
| 11. | Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе):<br><a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                              | Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений                                                | С компьютеров научной библиотеки                                                                                   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен                                    |
| 12. | Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе) | Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский» | Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен                                    |
| 13. | Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>                                                   | Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.                                         | С компьютеров научной библиотеки                                                                                   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен                                    |
| 14. | Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>                                               | Электронная версия журнала «Успехи химии».                                                                                                    | С компьютеров научной библиотеки                                                                                   | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен                                    |

|     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 15. | Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>                          | Электронная версия журнала «Успехи физических наук».                                                                                                                            | С компьютеров научной библиотеки                                                                                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 16. | Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>                           | Электронная версия журнала «Квантовая электроника».                                                                                                                             | С компьютеров научной библиотеки                                                                                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 17. | Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>                | Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам               | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |
| 18. | База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a> | Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                              | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)                                      | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024   |
| 19. | База данных TheCochraneLibrary (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>                               | Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, неокрейнские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из                                                         | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024   |

|     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                             |                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                    | экономические оценки по определенной теме и заболеванию                                                                                                                                                                  | сети университета)                                                                                          |                                                   |
| 20. | База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://ovidsp.ovid.com/autologin.cgi">ovidsp.ovid.com/autologin.cgi</a> | Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам                                                                                                                                                             | С компьютеров университета                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024   |
| 21. | База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки):<br><a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>                                                                         | Патентная база данных компании Questel                                                                                                                                                                                   | С компьютеров университета                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024   |
| 22. | Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>                                       | Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях | С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу) | Не ограничено<br><br>Срок действия : 31.12.2024   |
| 23. | Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки):<br><a href="http://sk.sagepub.com/books/discipline">sk.sagepub.com/books/discipline</a>   | Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам                                                                                               | С компьютеров университета                                                                                  | Не ограничено<br><br>Срок действия : не ограничен |

## 8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

| № п/п                 | Наименование электронного ресурса   | Краткая характеристика (контент)                    | Условия доступа                  | Количество пользователей |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Отечественные ресурсы |                                     |                                                     |                                  |                          |
| 1.                    | Федеральная электронная медицинская | Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и | С любого компьютера и мобильного | Не ограничено            |

|                                       |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                              |               |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|
|                                       | библиотека (ФЭМБ):<br><a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>                                                                | оригинальные электронные издания по медицине и биологии                                                                                                                                   | устройства                                   |               |
| 2.                                    | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:<br><a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>                           | Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов                                                                                               | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничено |
| 3.                                    | Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка:<br><a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>  | Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья                                                                                    | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничено |
| 4.                                    | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ:<br><a href="https://cr.minzdrav.gov.ru/#/">https://cr.minzdrav.gov.ru/#/</a> | Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация                                       | С любого компьютера и мобильного устройства  | Не ограничено |
| Зарубежные ресурсы (указаны основные) |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                              |               |
| 1.                                    | PubMed:<br><a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>                               | Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |
| 2.                                    | Directory of Open Access Journals:<br><a href="http://www.doaj.org">http://www.doaj.org</a>                                    | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий                                                                                                             | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |
| 3.                                    | Directory of open access books (DOAB):<br><a href="http://www.doabooks.org">http://www.doabooks.org</a>                        | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг                                                                                                                      | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Лекционные аудитории
2. Учебные аудитории для проведения групповых практических занятий, семинаров, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещение для самостоятельной работы

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

| № п.п | Программное обеспечение                                                                                                                            | Кол-во лицензий | Тип программного обеспечения                               | Производитель                   | Номер в едином реестре российского ПО | № и дата договора                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1     | Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3                                                                                                      | 11200           | Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен) | АО«СТАЛ КЕРСОФТ»                | 7112                                  | 22с-1805 от 23.08.2022                                     |
| 2     | Samoware Desktop client                                                                                                                            | 300             | Почтовый клиент                                            | АО«СТАЛ КЕРСОФТ»                | 6296                                  | 22С-3603 от 24.11.2022                                     |
| 3     | WEBINAR (ВЕБИНАР)                                                                                                                                  |                 | Платформа для онлайн мероприятий                           | ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"        | 3316                                  | 17-ЗК от 28.04.2022                                        |
| 4     | Wtware                                                                                                                                             | 100             | Операционная система тонких клиентов                       | Ковалёв Андрей Александрович    | 1960                                  | 2471/05-18 от 28.05.2018                                   |
| 5     | МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение | 220             | Офисное приложение                                         | ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" | 283                                   | без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год. |

|    | обновлений на<br>1 год.                                                                                                                                                  |       |                                                                     |                                     |                                                |                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|
| 6  | Kaspersky<br>Endpoint<br>Security<br>для бизнеса –<br>Расширенный<br>Russian<br>Edition. 1000-<br>1499 Node 1<br>year<br>Educational<br>Renewal<br>License -<br>Лицензия | 1500  | Средства<br>антивирусной<br>защиты                                  |                                     | 207                                            | 04-ЗК от<br>10.02.202<br>3       |
| 7  | Trusted.Net                                                                                                                                                              | 10000 | Средства<br>управления<br>доступом к<br>информационн<br>ым ресурсам | ООО<br>"Цифровые<br>технологии<br>" | 1798                                           | 218 от<br>13.12.202<br>1         |
| 8  | LibreOffice                                                                                                                                                              |       | Офисное<br>приложение                                               | The<br>Document<br>Foundation       | Свободно<br>распростр<br>аняемое<br>ПО         |                                  |
| 9  | Windows 10<br>Education                                                                                                                                                  | 700   | Операционные<br>системы                                             | Microsoft                           | Подписка<br>Azure Dev<br>Tools for<br>Teaching |                                  |
| 10 | Astra Linux<br>Special Edition<br>вариант<br>лицензирова<br>ния «Орел»                                                                                                   | 17    | Операционная<br>система для<br>рабочих<br>станций                   | ООО<br>"РУСБИТЕ<br>Х-АСТРА"         | 369                                            | 22С-3602<br>от<br>30.11.202<br>2 |
| 11 | Astra Linux<br>Special Edition<br>уровень<br>защищенности<br>Усиленный<br>(«Воронеж»)                                                                                    | 3     | Операционная<br>система                                             | ООО<br>"РУСБИТЕ<br>Х-АСТРА"         | 369                                            | 22С-3602<br>от<br>30.11.202<br>2 |
| 12 | Astra Linux<br>Special Edition<br>уровень<br>защищенности<br>Усиленный<br>(«Воронеж»)                                                                                    | 1     | Операционная<br>система                                             | ООО<br>"РУСБИТЕ<br>Х-АСТРА"         | 369                                            | 22С-3243<br>от<br>31.10.202<br>2 |
| 13 | Astra Linux<br>Special Edition<br>уровень<br>защищенности<br>Усиленный                                                                                                   | 4     | Операционная<br>система                                             | ООО<br>"РУСБИТЕ<br>Х-АСТРА"         | 369                                            | 22С-3243<br>от<br>31.10.202<br>2 |

|    |                                                                                    |     |                                                                    |                         |       |                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------------|
|    | («Воронеж»)                                                                        |     |                                                                    |                         |       |                                         |
| 14 | AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей | 10  | Графический редактор                                               | ООО «АКВИС Лаб»         | 4285  | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 15 | Master Pdf Editor для образовательных учреждений                                   | 10  | Редактор PDF файлов                                                | ООО «Коде Индастри»     | 10893 | 23С-269 от 16.02.2023                   |
| 16 | СПС КонсультантПлюс                                                                | 50  | Справочная система                                                 | ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"  | 212   | 03-ЗК от 09.02.2023                     |
| 17 | Jalinga Studio                                                                     | 2   |                                                                    | ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА" | 4577  | 214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023 |
| 18 | «КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835                 | 306 | Средства криптографической защиты информации и электронной подписи | ООО "КРИПТО-ПРО"        | 4332  | 12-305 от 28.12.21                      |
| 19 | Яндекс.Браузер                                                                     |     | Браузер                                                            | ООО «ЯНДЕКС»            | 3722  |                                         |

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России)

Кафедра

Общей и клинической психологии

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине  
**Коммуникативные навыки**

Специальность: 31.08.62 Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение

Форма обучения: очная

| №<br>пп | № и<br>наименование<br>раздела<br>программы | Содержание внесенных<br>изменений | Дата<br>вступления<br>изменений<br>в силу | Подпись<br>исполнителя |
|---------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| 1       |                                             |                                   |                                           |                        |

Утверждено на заседании кафедры

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
,уч.ст, уч.звание

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка

Председатель ЦМС

д.м.н., профессор

\_\_\_\_\_  
/ Е.С. Богомолова  
подпись

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.